

Arvutivalija OÜ

Teenuse osutamise tingimused

Kehtib alates: 05.08.2014

1. Teenuse osutamine.

- 1.1. Teenuse osutajaks on Arvutivalija OÜ, registrikoodiga 12695591, Raadiku, Sigula küla, Kuusalu vald, Harju maakond, 74625.
- 1.2. Teenuse tarbijaks on isik, kes on sisestanud oma isikuandmed Arvutivalija.ee lehele ja esitanud tellimuse.
- 1.3. Lepingupooled juhivad omavaheliste suhete reguleerimisel võlaõigusseadusest ning teistest eesti vabariigi seadustest ja muudest õigusaktidest ning Teenuse Kasutuslepingus kokkulepitust.
- 1.4. Teenuse osutajal on õigus ühepoolset muuta kasutajalepingu tingimusi ilma, et tal oleks kohustus teatada sellest elektronposti teel kirjalikult Teenuse kasutajale.

2. Teenuse kasutamine.

- 2.1. Peale tellimuse esitamist Arvutivalija.ee leheküljel, võetakse teenuse tarbijaga ühendust e-maili teel, hiljemalt kahe tööpäeva jooksul.
- 2.2. Kui kõik informatsioon on teenuse osutajal olemas ja teenuse tarbijaga on informatsioon kooskõlastatud, esitatakse teenuse tarbijale ettemaksuarve.
- 2.3. Ettemaksuarvel on olemas kõik arvutiga seotud informatsioon, hinnad ja tellimuse täitmise eeldatav tähtaeg. Ettemaksuarve lõppsumma sisaldab kõiki makse. Ettemaksuarve kehtib 7 päeva, peale mida tellimus tühistatakse.
- 2.4. Peale ettemaksu arve tasumist läheb tellimus täitmisele. Tellitakse detailid, koostatakse arvuti ja paigaldatakse tarkvara.
- 2.5. Teenuse tarbijal on õigus muuta oma valikuid kuni ettemaksuarve tasumiseni, võttes ühendust teenuse osutajaga.
 - 2.5.1. Eritellimus tööna valmiva korpuse puhul on võimalik muudatusi teha kuni lõplike jooniste kinnitamiseni, seda ainult korpuse osas.
- 2.6. Teenuse osutaja jätab omale õiguse asendada komponente samaväärsetega, kui selgub, et komponenti ei ole enam saadaval.
 - 2.6.1. Ilma kooskõlastamata ei asendata arvuti korpust, monitore, klaviatuuri ega hiirt.
 - 2.6.2. Kokkuleppele mittejõudmise korral on teenuse tarbijal õigus tellimus tühistada ja raha tagasi saada.
 - 2.6.3. Sülearvutite puhul võetakse teenuse tarbijaga ühendust ja pakutakse alternatiivseid mudeleid ja kokkuleppele mittejõudmisel on teenuse tarbijal õigus tellimus tühistada ja raha tagasi saada.

3. Toote kättesaamine.
 - 3.1. Kaup toimetatakse teenuse tarbijale kätte kullerteenusega.
 - 3.1.1. Kaup toimetatakse tellimuse esitamisel Arvutivalija.ee lehele sisetatud aadressile.
 - 3.1.2. Eestisese aadressi puhul saatekulu ei lisandu ja saadeti jõuab kliendini hiljemalt kolme tööpäeva jooksul.
 - 3.1.3. Füüsilisest isikust tellijale ja juriidilisest isikust kliendi esindajale antakse kaup üldjuhul kätte isikut tõendava dokumendi esitamisel.
 - 3.1.4. Kauba vastuvõtja peab kauba vastuvõtmisel kontrollima vastuvõetava kauba koguste vastavust saatelehele ja koheselt teavitama kullerit võimalikest erinevustest.
 - 3.2. Erandjuhtudel on võimalik leppida kokku ka mõni muu kättesaamisviis arvutivalija oü esinadajaga.
4. Garantii.
 - 4.1. Arvutikomplektidele kehtib garantii 2 aastat peale üleandmist kliendile.
 - 4.2. Sülearvutite puhul vahendab ARVUTIVALIJA OÜ tootja garantiid ega teosta garantiiremonti. Sülearvutid, millel on Eestis autoriseeritud hooldusesindus, soovitage klientidel toimetada remonti iseseisvalt.
 - 4.3. Sülearvutite garantii pikkus sõltub konkreetsest tootest. Garantiiaja pikkus on märgitud arvele.
 - 4.4. Garantiilaiendused, mis toodetele kaasa ostetakse, tuleb kliendil endal registreerida vastavalt kaasaantud juhendile 30 päeva jooksul. (nt. IBM servicepack). Kui seda ei tehta, garantiilaiendus ei kehti.
 - 4.5. Arvutustehnika toimetamine garantiihoolduseks teenuse osutajale ja tagasi toimub Kliendi kulul. Erandiks on juhud kui seadmele kehtib On-site garantii, sellisel juhul teostatakse garantiiremont seadme paiknemise kohas.
 - 4.6. Kui seadme remontimine garantiiajal osutub võimatuks ja selle tootmine on lõppenud asendab tootja või maaletooja seadme garantiikorras samaväärse või paremaga.
 - 4.7. Juhul, kui garantiiremonti toodud seadmel ei leita valmistamisprotsessist või kasutatud materjalidest põhjustatud viga, võidakse töö tellijalt nõuda remonditellimuse käsitlustasu.
5. Garantii alla ei kuulu:
 - 5.1. Tarkvara, kaasa arvatud eelnevalt seadmesse installeeritud tarkvara ning tarkvarast põhjustatud ekspluatatsioonihäired.
 - 5.2. Ekspluatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on tekkinud tahtmatu või tahtliku füüsilise vigastuse tagajärjel või seadme sisemusse sattunud kõrvaliste esemete, vedelike, putukate, üleliigse tolmu jne. Poolt.
 - 5.3. Ekspluatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on tingitud ebatöökorras olevate elektrisüsteemide tagajärjel (maandusjuhtme puudumine jmt), elektrikatkestusest või võrgupinge kõikumisest.

- 5.4. Eksploatatsioonihäired ja füüsilised vigastused, mis on põhjustatud mitte originaalosaade või ebasobivate tarvikute kasutamisest.
- 5.5. Eksploatatsioonihäired, mis on põhjustatud seadmete väärast kasutamisest, kasutamisjuhendi nõuete eiramine (toote kasutamine tavalisest erinevates keskkonnatingimustes).